



مؤسسة أبناء علي عثمان الماجد
الرقم الضريبي : ٣١١٣٣٤٣٩٤٨٠٠١٣
الرقم الوطني الموحد 7028116445

سياسات الابلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات



مؤسسة أبناء علي عثمان الماجد

مؤسسة أبناء علي عثمان الماجد

الرقم الضريبي : ٣١١٣٣٤٣٩٤٨٠١٣

الرقم الوطني الموحد 7028116445

مقدمة

تعتبر السياسات في أي منظمة العمود الفقري في تسيير أعمالها بين وحداتها الإدارية الداخلية ومع الجهات الخارجية، ومع الجمهور من المستفيدين، الموردين، وغيرهم، ولذلك تولي المنظمات على مختلف أنشطتها اهتماماً كبيراً بتطبيق السياسات لما لها من أثر فعال على كفاءة الأداء وتحقيق الأهداف التنظيمية.

ومن هذا المنطلق؛ جاء اهتمام المؤسسة بإعداد عدد من السياسات وذلك لتحقيق المستهدفات في مجالات عملها والتكامل مع حياته الرقابية المختصة من خلال اتباع معايير واضحة للمسؤولية في جميع المستويات التنفيذية للنفاذ بالسياسات والخطط والأنظمة واللوائح المعتمدة وايجاد تنظيم يعمل على توحيد الممارسات في تطبيق الالتزامات النظامية وإتباع الممارسات الرائدة في مجال الحكومة يهدف التميز في الأداء والاستمرارية والاستدامة في الأعمال ويساعد على تحقيق رسالة المؤسسة، ومنها "سياسة الإبلاغ عن المخالفات وحماية مقدمي البلاغات"



مؤسسة أبناء علي عثمان الماجد
الرقم الضريبي : ٣١١٣٣٤٣٩٤٨٠١٣
الرقم الوطني الموحد 7028116445

تمهيد

سياسة وإجراءات الإبلاغ عن المخالفات توجب التزام أعضاء المجلس واللجان المنبثقة ومنسوبى المؤسسة بمعايير عالية من الأخلاق الشخصية أثناء العمل وممارسة واجباتهم ومسؤولياتهم، وتشجع كل من يعمل لصالح المؤسسة للإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات وطمأنتهم إلى أن القيام بهذا الأمر آمن ومحظوظ ولا ينطوي عليه أي مسؤولية، مع مراعاة قواعد الصدق والنزاهة أثناء أداء مسؤولياتهم والالتزام بكافة القوانين واللوائح المعمول بها، وتتضمن هذه السياسة أن يتم إبلاغ اللجنة المختصة في وقت مبكر عن أي مخالفة أو خطر جدي أو سوء تصرف محتمل قد تتعرض له المؤسسة أو أصحاب المصلحة أو المستفيدين ومعالجة ذلك بشكل مناسب .

نطاق التطبيق

تطبق هذه السياسة على جميع من يعمل لصالح المؤسسة بصرف النظر عن مناصبهم في المؤسسة، وبدون أي استثناء، ويمكن أيضاً لأي من أصحاب المصلحة من مستفيدين ومانحين ومواردين أو شركاء وغيرهم الإبلاغ عن أية مخاطر أو مخالفات.

المخالفات

تشمل الممارسات الخاطئة أي مخالفات جنائية أو مالية أو الإخلال بأي التزامات قانونية أو تشريعية أو متطلبات تنظيمية داخلية أو تلك التي تشكل خطراً على الصحة أو السلامة أو البيئة.

وتشمل المخالفات التي يتوجب الإبلاغ عنها، على سبيل المثال لا الحصر، ما يلي:



مؤسسة أبناء علي عثمان الماجد
الرقم الضريبي : ٣١١٣٣٤٣٩٤٨٠١٣
الرقم الوطني الموحد 7028116445

- السلوك غير القانوني (بما في ذلك الرشوة أو الفساد) أو سوء التصرف.
- سوء التصرف المالي (بما في ذلك ادعاء النفقات الكاذبة، إساءة استخدام الأشياء القيمة عمليات غسل الأموال أو دعم الجهات المشبوهة).
- عدم الإفصاح عن حالات تعارض المصالح (مثل استخدام شخص منصبه في المؤسسة لتعزيز مصالحة الخاصة أو مصالح الآخرين فوق مصلحة المؤسسة).
- إمكانية الاحتيال (بما في ذلك إضاعة أو إخفاء أو إتلاف الوثائق الرسمية).
- الجرائم الجنائية المرتكبة أو التي يتم ارتكابها أو التي يتحمل ارتكابها أيًّا كان نوعها.
- عدم الالتزام بسياسات وأنظمة وقواعد الرقابة الداخلية أو تطبيقها بصورة غير صحيحة.
- الحصول على منافع أو مكافآت غير مستحقة من جهة خارجية لمعاملة تلك الجهة معاملة قضيلية غير مبررة.
- الإفصاح عن معلومات سرية بطريقة غير قانونية.
- التلاعب بالبيانات المحاسبية.
- انتهاك قواعد السلوك المهني ومعايير السلوك غير الأخلاقي.
- سوء استخدام الصلاحيات أو السلطات القانونية.
- وجود خطير كبير على الصحة أو السلامة العامة.
- مؤامرة الصمت والتستر فيما يتعلق بأي من المسائل المذكورة أعلاه.

المعايير والمبادئ العامة

- يشكل الأمين العام لجنة من ضمن اختصاصاتها تلقي البلاغات والتعامل معها.



مؤسسة أبناء علي عثمان الماجد

الرقم الضريبي : ٣١١٣٣٤٣٩٤٨٠١٣

الرقم الوطني الموحد 7028116445

- تكون اللجنة فقط هي المنطة باستقبال البلاغات الضمان السرية على مستوى المعلومات والهوية على الوجه المناسب في الوقت المناسب .
- يجب على مقدم البلاغ أن يقدمه بحسن نية، وبالرغم من أنه لا يطلب من مقدم البلاغ إثبات صحة البلاغ، إلا أنه يجب التأكد من عدم وجود أي شبهات تدل على سوء نية أو كيدية أو خدمة مصالح خاصة في البلاغ.
- على مقدم البلاغ عدم الكشف لأي موظف أو شخص آخر والمحافظة على سرية البلاغ.
- بالرغم من أن الكشف عن هوية مقدم البلاغ سيساهم في تحسين إجراءات النظر في المخالفة إلا أنه لا يتوجب على مقدم البلاغ الكشف عن هويته، ولمساعدة المؤسسة في معالجة البلاغ فإنه يجب على مقدم البلاغ تقديم أكبر قدر ممكن من المعلومات والرد على الاستفسارات وطلبات المعلومات الإضافية التي قد تظهر في أي مرحلة من مراحل نظر البلاغ، كما أن المؤسسة لن تقوم بالكشف عن هوية مقدم البلاغ لأي جهة إلا في حال تم طلبه لأداء الشهادة في الجيات الرسمية وبسرية تامة.
- تلتزم المؤسسة بتوفير الحماية اللازمة وعدم كشف هوية أي مبلغ "حسن النية" أو أي موظف يقوم بالإفصاح عن أي مخالفات. ولن تقوم المؤسسة بإنهاء خدماته أو نقله ولن يتم تهديده أو مضايقته بأي شكل من الأشكال وسيتم اتخاذ الإجراءات المناسبة التي تضمن له الحماية.

إجراءات الإبلاغ عن مخالفة ومعالجتها

- يلزم تقديم البلاغ عن المخالفة فور اكتشافها ليسهل اتخاذ الإجراءات اللازمة في الوقت المناسب.
- يتم إرسال البلاغ عبر البريد الإلكتروني الخاص باللجنة أو عن طريق تسليمه مباشرة للجنة.
- تقوم اللجنة بإجراء مراجعة أولية لتحديد ما إذا كان يتوجب إجراء تحقيق وتحديد الشكل الذي يجب أن يتخذ، ويمكن حل بعض البلاغات بدون الحاجة لإجراء تحقيق.



مؤسسة أبناء على عثمان الماجد
الرقم الضريبي : ٣١١٣٣٤٣٩٤٨٠١٣
الرقم الوطني الموحد 7028116445

- يتم تزويد مقدم البلاغ خلال عشرة (١٠) أيام عمل بإشعار استلام البلاغ.
- إذا تبين بعد نظر اللجنة في البلاغ بأنه غير صحيح فلا يتم إجراء أي تحقيق إضافي ما لم يتم تقديم إثباتات إضافية بخصوص البلاغ .
- إذا تبين أن البلاغ يستند إلى معطيات معقولة ومبررة فإنه يجب على اللجنة الانتهاء من التحقيق في البلاغ وإصدار التوصية خلال عشرة أيام عمل من تاريخ إحالة البلاغ.
- ترفع اللجنة توصياتها إلى الأمين العام للمصادقة والاعتماد وإحاله البلاغ إلى الجهة المختصة.
- يتم تحديد الإجراءات التأديبية المترتبة على المخالفة وفق السياسة الداخلية والأنظمة واللوائح السارية المفعول الصادرة عن الجهات الرقابية المختصة.
- لا يجوز إعلام مقدم البلاغ بأي إجراءات تأديبية أو غيرها مما قد يتربّ عليه إخلال المؤسسة بالتزامات السرية تجاه شخص آخر.
- تقوم اللجنة بحفظ وأرشفة البلاغات وإدراجها في ملفات سرية ويتم تحديث الملفات بشكل مستمر.
- تلتزم المؤسسة بالتعامل مع الإبلاغ عن أي مخالفة بطريقة عادلة ومناسبة. ولكنها تضمن أن تتسم طريقة معالجة البلاغ مع رغبات مقدم البلاغ